CFL Mobility SA
Gare de Wasserbillig
L-6630 Wasserbillig
contact@cfl-mobility.lu

MERKBLATT ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Der Kunde steht im Mittelpunkt aller Bemühungen von CFL Mobility.

Selbstverständlich hat auch der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten für uns bzw. für jedes Unternehmen der CFL-Gruppe, das Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, Priorität.

Dieses Merkblatt stellt Ihnen die notwendigen Informationen zur Verfügung und erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden, weitergeben, speichern und schützen. Außerdem werden Sie über Ihre Rechte und deren Umsetzung informiert.

Version 01.2020

Carsharing by CFL
FLEX, LE BON REFLEXE

CFL Mobility SA
Gare de Wasserbillig
L-6630 Wasserbillig
contact@cfl-mobility.lu

1. Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich?

CFL Mobility mit Sitz in L-1616 Luxemburg, 9, place de la Gare, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister (Luxemburg) unter der Nummer B213407, ist die Verantwortliche für die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden.

In dieser Eigenschaft sind wir für die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, weitergeben, speichern und schützen, verantwortlich.

2. Welche Kategorien von personenbezogenen Daten werden verarbeitet und für welche Zwecke?

CFL Mobility bietet eine Dienstleistung zur gemeinschaftlichen Nutzung eines Automobils an („*Carsharing*“).

Um diese Aufgabe zu erfüllen, erheben und verarbeiten wir einige Ihrer personenbezogenen Daten.

Je nach Art des Zwecks handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifizierungsdaten (Nachname, Vorname, Adresse, Telefonnummer usw.);
- Daten über personenbezogene Merkmale (Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Ausweis, Führerschein und/oder andere administrative Identifikationsdokumente usw.);
- elektronische Identifizierungsdaten (IP-Adresse, Cookies, E-Mail-Adresse usw.);
- Finanzdaten (Kreditkarten- oder Bankkontonummern) im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienstleistung;
- Daten über die Zusammensetzung Ihres Haushalts für den Abschluss bestimmter Abonnements;
- Daten im Zusammenhang mit Ihrem Beruf, Ihrer Beschäftigung;
- Fotos aus Ihren Unterlagen;
- Geolokalisierungsdaten (Datum, Uhrzeit, zurückgelegte Strecke, GPS-Punkte), die vom Bordcomputer des Mietfahrzeugs verwaltet werden,
- Tankkartendaten (Wo und wann das Fahrzeug getankt wurde; Wieviel das Betanken gekostet hat).

In einigen Fällen verarbeiten wir auch spezielle Kategorien von personenbezogenen Daten, die auch als sensible Daten bezeichnet werden, und zwar:

- Daten über Straftaten oder Verurteilungen;
- gesundheitsbezogene Daten.

In jedem Fall verpflichten wir uns, dafür zu sorgen, dass die Daten für bestimmte Zwecke erhoben werden und dass sie in geeignetem, relevantem und nur in dem für den Zweck, für den sie erhoben werden, erforderlichen Umfang verarbeitet werden.

Carsharing by CFL
FLEX, LE BON REFLEXE

Die Daten werden für folgende Zwecke erhoben:

- die Verwaltung unserer Vertragsbeziehungen und der damit verbundenen Dienstleistungen (Kraftstoff, Versicherung usw.);
- die Erstellung und Verwaltung der Kundenkonten;
- die kaufmännische Verwaltung der Kunden;
- die Analyse der Kundenbedürfnisse;
- die Personalisierung Ihres Zugangs zum System;
- die Verwaltung von Geolokalisierungsdaten, die über den Bordcomputer des Mietfahrzeugs erfasst werden;
- das Beschwerdemanagement;
- das Zwischenfallmanagement (Hilfe bei Pannen, Unfällen usw.) und die Verwaltung von Schäden, an denen das Mietfahrzeug beteiligt ist;
- die Verhütung und Bearbeitung von Straftaten;
- die Verwaltung von vorprozessualen oder prozessualen Streitigkeiten, die Verwaltung von Inkassoaufträgen, die Verwaltung von Mahnungen und Forderungseinzug;
- die Erstellung von Statistiken;
- Akquisition und Marketing;
- die Verwaltung und den Versand unseres Newsletters, wenn Sie mit einer solchen Zusendung einverstanden sind.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von Geolokalisierungsdaten finden Sie in Anhang 1.

3. Wie erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre Daten?

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie uns bei der Einrichtung eines Kundenkontos über unsere Website oder im Falle eines Vertrages zwischen CFL Mobility und einer anderen juristischen Person („*B2B*“) gemäß den Bestimmungen des zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrages sowie bei jeder Nutzung unserer Dienste zur Verfügung stellen.

Personenbezogene Informationen können auch mithilfe von Cookies, Web Beacons und anderen ähnlichen Technologien erfasst werden, wenn Sie unsere Website oder mobile Anwendung besuchen.

Für jeden der oben beschriebenen Zwecke erfolgt die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten:

- in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften über den Schutz personenbezogener Daten, einschließlich der DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), den einschlägigen Leitlinien und gegebenenfalls nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der DSGVO,
- und rechtmäßig,
  - entweder aufgrund der Tatsache, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Erfüllung des von Ihnen unterzeichneten Carsharing-Vertrags oder für die Durchführung

CFL Mobility SA
Gare de Wasserbillig
L-6630 Wasserbillig
contact@cfl-mobility.lu

von vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin getroffen werden, erforderlich ist,
- oder auf der Grundlage Ihrer Einwilligung,
- oder aufgrund der Tatsache, dass die Verarbeitung notwendig ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, der wir als für die Verarbeitung Verantwortlicher unterliegen,
- oder aufgrund eines als legitim anerkannten Interesses.

4. Wer hat Zugang zu Ihren Daten?

Wir achten darauf, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den oben genannten Zwecken verarbeitet werden.

Um Ihnen die bestmögliche Servicequalität zu bieten, werden diese Daten an bestimmte Abteilungen der CFL-Konzerngesellschaften unter strikter Einhaltung der ihnen übertragenen Aufgaben weitergegeben. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Abteilungen:

- die Rechts- und Versicherungsabteilung von CFL,
- die Abteilung interne Prüfung von CFL,
- die IT-Abteilung von CFL,
- die Finanzabteilung von CFL,
- die Abteilung Personenverkehr der CFL.

5. Wo werden Ihre Daten verarbeitet und wohin werden sie übermittelt?

Ihre Daten werden von CFL Mobility verarbeitet, die alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen ergreift, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen, insbesondere deren Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit.

Im strengen Rahmen der oben genannten Zwecke und immer dann, wenn dies notwendig ist, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Geschäftspartner (Softwarelieferanten, Kreditkarteninstitute, externes Callcenter, Luxemburger Verkehrsverbund usw.) sowie an unsere Wirtschaftsprüfer, unsere Rechtsberater, an luxemburgische Verwaltungen und an die zuständigen luxemburgischen sowie ausländischen Behörden weiter, um unsere Dienstleistung erbringen zu können.

Für die Übermittlung verpflichten wir die Dienstleister vertraglich, die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Übereinstimmung mit den Vorschriften zu garantieren und sicherzustellen, dass diese Garantien eingehalten werden.

Carsharing by CFL
FLEX, LE BON REFLEXE

CFL Mobility SA
Gare de Wasserbillig
L-6630 Wasserbillig
contact@cfl-mobility.lu

6. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für die Erfüllung des mit der Verarbeitung verbundenen Zwecks erforderlich ist und so lange, wie es notwendig ist, damit wir unseren Verpflichtungen aus Verjährungsfristen und/oder anderen gesetzlichen Bestimmungen nachkommen können.

7. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Unter den in den Vorschriften vorgesehenen Bedingungen haben Sie das Recht:

- auf die personenbezogenen Daten zu**zugreifen**, die wir über Sie gespeichert haben;
- die Daten **berichtigen zu lassen**, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind;
- Ihre Daten in bestimmten Fällen **löschen zu lassen**, z.B. immer dann, wenn Ihre Daten für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind und wir vertraglich oder gesetzlich nicht mehr zu ihrer Speicherung verpflichtet sind;
- die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **zu verlangen**, wie z.B. die Einschränkung der Verarbeitung von Daten, deren Richtigkeit Sie bestreiten, und für den Zeitraum, den wir zur Überprüfung Ihrer Anfrage benötigen;
- die **Übertragbarkeit** Ihrer personenbezogenen Daten **zu beantragen**, um Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und lesbaren Format an Sie zu übermitteln oder an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen weiterzugeben;
- Ihre **Einwilligung** (außer wenn die Verarbeitung auf einer anderen Rechtsgrundlage als Ihrer Einwilligung beruht) zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **jederzeit zu widerrufen**, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der vor Ihrem Widerruf erteilten Einwilligung beeinträchtigt wird;
- der **Verarbeitung Ihrer Daten**, die ausschließlich auf der Verfolgung unserer berechtigten Interessen beruht, **zu widersprechen** oder uns zu verbieten, diese zu verarbeiten, auch für Direktmarketingzwecke;
- **eine Beschwerde** bei der zuständigen Behörde für den Schutz personenbezogener Daten in Ihrem Land und/oder im Großherzogtum Luxemburg **einzureichen** (Commission Nationale pour la Protection des Données - CNPD, 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette - www.cnpd.public.lu).

Carsharing by CFL
FLEX, LE BON REFLEXE

CFL Mobility SA
Gare de Wasserbillig
L-6630 Wasserbillig
contact@cfl-mobility.lu

8. Wie können Sie uns kontaktieren und Ihre Rechte ausüben?

Ihre Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und/oder zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte können Sie an den Datenschutzbeauftragten (DSB) von CFL Mobility richten:

- auf unserer Website **www.flex.lu**, indem Sie den Link **gdpr.cfl.lu** anklicken,
- per Post an folgende Anschrift:
  CFL Mobility
  z. H. Datenschutzbeauftragter (DSB)
  Gare de Wasserbillig
  L-6630 Wasserbillig.

Jede Beschwerde im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann an die oben genannte Postadresse oder an die Aufsichtsbehörde des Großherzogtums Luxemburg, die Commission Nationale pour la Protection des Données - CNPD, mit Sitz in 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette - www.cnpd.public.lu) gerichtet werden.

9. Wie aktualisieren wir dieses Merkblatt?

Um die geltenden Vorschriften so genau wie möglich einzuhalten, verpflichtet sich CFL Mobility, dieses Merkblatt bei Bedarf zu aktualisieren.

Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website **www.flex.lu**.

Carsharing by CFL
FLEX, LE BON REFLEXE

CFL Mobility SA
Gare de Wasserbillig
L-6630 Wasserbillig
contact@cfl-mobility.lu

Anhang 1

Nutzung eines mit einem Ortungssystem ausgestatteten Fahrzeugs

Im Rahmen des FLEX-Carsharings von CFL Mobility wird eine Software für die Verwaltung der Fahrzeuge, der Reservationen und Kunden und der damit verbundenen Daten eingesetzt. Alle Fahrzeuge sind mit einem Bordcomputer ausgestattet, der die Reservationen und Schließvorgänge des Fahrzeugs verwaltet und seine Position erfasst.

Das Ortungssystem ist nur dazu bestimmt, das operative Funktionieren des Reservierungssystems sicherzustellen, wie z.B. die Überprüfung, ob ein Fahrzeug an den vorgesehenen Standort zurückgebracht wurde.

Der Zustand des Fahrzeugs und bei bestimmten Ereignissen seine Position werden über den Bordcomputer an die Software übertragen. Diese Daten werden auf dem Server unserer in der Schweiz ansässigen Soft- und Hardwarelieferanten verarbeitet und in Übereinstimmung mit den Vorschriften der Europäischen Union zum Schutz personenbezogener Daten gespeichert. Dies gilt auch für Kundendaten.

Auf Anfrage können personenbezogene Daten nach den einschlägigen Gesetzen an die Behörden übermittelt werden, z.B. im Falle einer Straftat.

Andererseits kann CFL Mobility bei einem Unfall, einer Panne, einer Meldung über das Abhandenkommen des Fahrzeugs oder einer Fehlfunktion die letzte Position des Fahrzeugs lokalisieren. CFL Mobility wird diese Daten in keiner Weise zur Kundenortung oder -verfolgung verwenden. Ebenso werden Daten über die zurückgelegten Wege nicht kontinuierlich erfasst.

Darüber hinaus sind einige Fahrzeuge mit dem neuen europäischen Notrufsystem ausgestattet, das im Falle eines Unfalls automatisch Daten an ein Rettungszentrum sendet. Auch in diesem Fall wird die Position des Fahrzeugs gemäß den Vorschriften der Europäischen Union markiert. CFL Mobility hat auf diese Daten keinen Einfluss und auch keinen Zugriff darauf.

Carsharing by CFL
FLEX, LE BON REFLEXE